



## LIXIL 品質方針

LIXIL は、お客さまや社会からの信頼の源泉は「品質」であるという考えのもと、「LIXIL 品質方針」を 14 言語で展開し、世界各国において常に最高品質のものづくり・サービスを追求しています。

- ・ LIXIL はお客さま満足を追求した品質の作りこみにより、人びとの豊かで快適な住生活づくりに貢献します。
- ・ お客さまの声に真摯に向き合い、現場・現物・現実に沿った改善活動をすすめ、グローバルトップ品質を生み出します。
- ・ ひと・モノ・プロセスの品質を改善し続けるマネジメントシステムを展開し、事業発展を目指します。